



**PERSONERIA
DISTRITAL
DE BUENAVENTURA**
NIT 835 000010-3

GRUPOS DE INTERÉS

Los grupos de interés, son personas y organizaciones que están interesadas e involucradas con la entidad que usted representa e interactúan con la misma, la identificación de las expectativas, necesidades y canales de comunicación con sus grupos de interés es fundamental para el desarrollo de la estrategia.

Es importante aclarar que los grupos de interés abarcan un importante abanico de actores, que van desde sus mismos compañeros de trabajo, directivas, autoridades públicas, ciudadanía, proveedores, entre otros.

¿Para qué sirve?

El reconocimiento de los grupos de interés puede garantizar la participación en los procesos de rendición de cuentas de la entidad, además permite ajustar la oferta institucional y presentar servicios focalizados para promover el plan estratégico y el logro de los objetivos de las entidades y la satisfacción plena de derechos ciudadanos.



Calle 2 Edicio CAD, Piso 10. Teléfono 2978928

E-mail: personeria.distrital@personeriabuenaventura.gov.co

www.personeriabuenaventura.gov.co

Buenaventura, valle del cauca